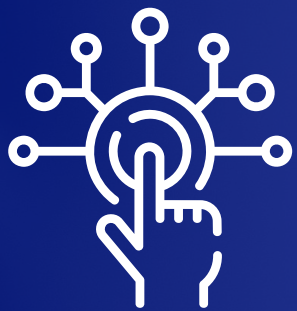


Programa UNICO Demanda BONO PYME



Septiembre 2024

El Programa Único Demanda Bono Pyme es una iniciativa del Plan de Digitalización de pymes 2021 – 2025, que forma parte de la primera medida del eje de actuación “Digitalización básica para las pymes”. El programa, está financiado por la Unión Europea a través de los fondos Next Generation EU, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia (PRTR) del Gobierno de España.



Objetivo

Impulsar la **digitalización** y la **conectividad** de las PYMEs. Concesión de **11.000 bonos** de conectividad.



Presupuesto

Conformidad del Beneficiario a la solución prestada.



Periodo:
30 de
diciembre 2024



Importe de bono

Cada bono de hasta 3.000€
0 < 50 empleados

El Programa dispone del siguiente **Catálogo de Categorías de Solución y Servicios de Conectividad**



Acceso a internet de banda ancha

01



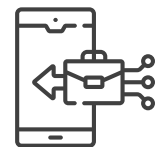
IP Fija

02



Wifi Profesional

03



Telefonía móvil corporativa.

04



07



Almacenamiento y backup en la nube: básico



Almacenamiento y backup en la nube: avanzado

06



Centralita virtual

05

Algunas de las Categorías de Solución del programa contienen requisitos especiales:



Acceso a internet de banda ancha

No disponer en el momento de solicitud de la ayuda, de un **acceso a internet de 100 Mbps** en sentido descendente ni haberlo dispuesto en los **3 meses anteriores**.



Telefonía móvil corporativa

La ayuda se abonará exclusivamente para el caso de **líneas con nueva numeración**. Se comprobará el **nº de usuarios solicitados** con respecto a la **plantilla media** de la empresa.



Centralita virtual

Se comprobará el **nº de usuarios solicitados** con respecto a la **plantilla media** de la empresa.

03. REQUISITOS PARA SER BENEFICIARIO

1

Tener la **consideración de pequeña empresa o microempresa.**

2

Tener su **domicilio fiscal en España.**

3

Estar inscrito en el **Censo de empresarios, profesionales y retenedores.**

4

Estar al corriente de pago de las obligaciones tributarias y frente a la Seguridad Social.

5

No estar incurso en las prohibiciones previstas en Ley General de Subvenciones.

6

Tener **actividad económica (mínimo los últimos 6 meses).**

7

No tener la consideración de empresa en crisis.

8

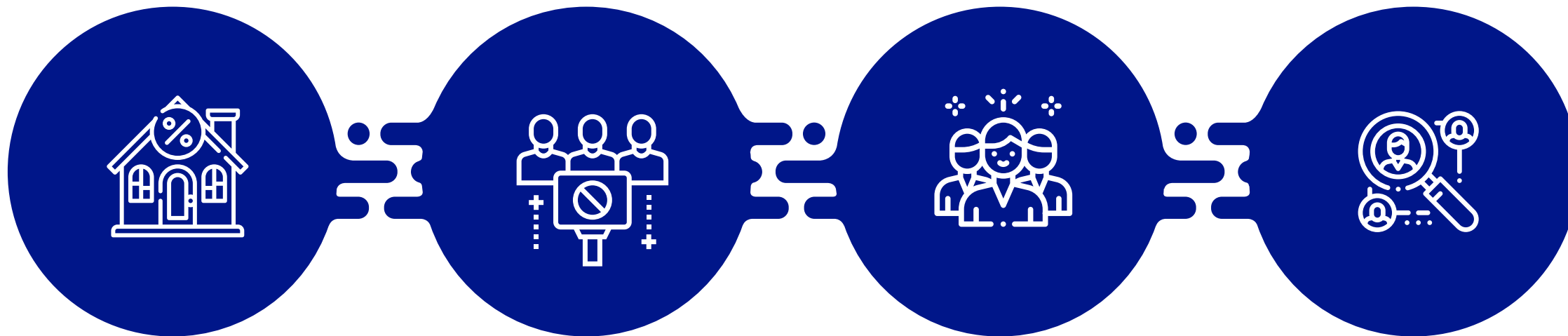
No estar sujeto a una orden de recuperación pendiente de la Comisión Europea que haya declarado una ayuda ilegal e incompatible.

9

No superar el límite de ayudas de *minimis*.



03. REQUISITOS PARA SER PRESTADOR DE SERVICIOS Y SOLUCIONES



Ser **persona física** (autoempleo) o **jurídica** con domicilio o residencia fiscal ubicado en la **UE**.

No ser beneficiario de la ayuda.

Personas físicas

Un volumen neto acumulado en los dos últimos años fiscales cerrados de **al menos 70.000 euros, o 35.000 euros de volumen neto** de la cifra de negocio en el año fiscal cerrado anterior al de presentación de la solicitud

Personas jurídicas

Un volumen neto acumulado en los **dos últimos años fiscales cerrados**, de al menos **100.000 euros, o 50.000 euros de volumen neto** de la cifra de negocio en el año fiscal cerrado anterior.

03. REQUISITOS PARA SER PRESTADOR DE SERVICIOS Y SOLUCIONES



ADAS del Kit Digital

Se les otorgará **la adhesión** sin necesidad de justificar los requisitos nuevamente, salvo sus poderes de representación.



Obligación de los prestadores

Facilitar información para la comprobación de que los solicitantes no hayan dispuesto en los **3 meses anteriores** a la solicitud de **conexión a Internet de banda ancha** de 100 Mbps de velocidad.



Categoría de acceso a Internet o servicio de telefonía móvil

Únicamente podrá ser ofrecida por prestadores **inscritos en el Registro de Operadores** de la CNMC.



Operadores inscritos en el Registro de Operadores de la CNMC

Se les **otorgará automáticamente la adhesión**, comprobando su inscripción en el Registro y la capacidad de representación.



Adhesión de los Prestadores

Tras la **publicación del Anuncio de Adhesión**, podrán solicitarlo la adhesión en la **sede electrónica de Red.es**.



1

Antes de la solicitud

- **Contrato previo** entre beneficiario y Prestador de Servicios.
- **Representante Voluntario:**

Se deberá cumplimentar el **formulario web** en la **Sede Electrónica de Red.es**. Incluye:

- **Firma del beneficiario**
 - **Servicios y soluciones**
- Prestador/es elegidos**

2

En la solicitud

- **Seleccionar** los servicios contratados.
 - **Identificar al Prestador/es** de solución.
 - Adjuntar la autorización de RV (en su caso)
- **Plazo:** desde el **10 de septiembre** hasta el **30 de diciembre de 2024**

3

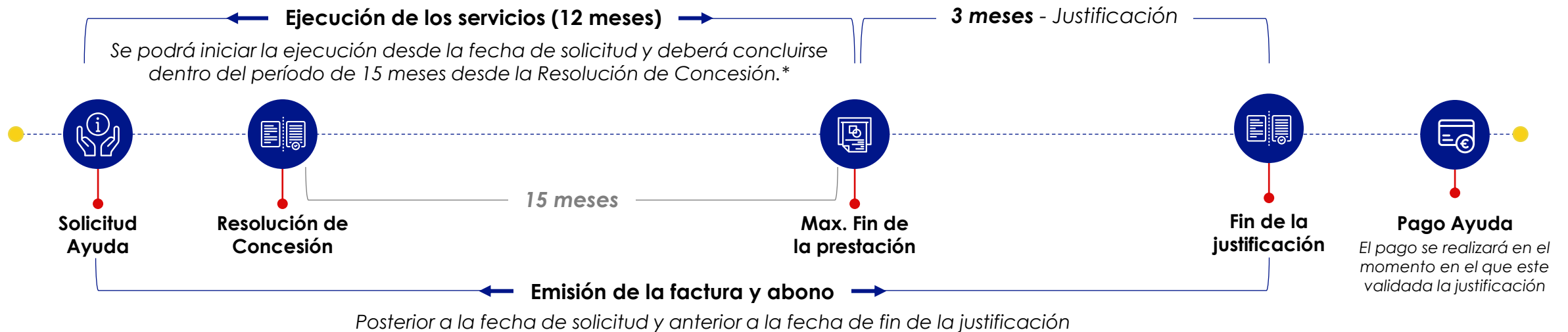
Tras la solicitud

- Prestación del servicio durante **12 meses**, pudiéndose computar desde **la presentación de la solicitud** y deberá concluirse dentro de los **15 meses siguientes** a la resolución.
- Justificación dentro de los **3 meses siguientes** a la finalización de los 12 meses de prestación del servicio.
- La emisión de la factura y el abono deberá ser **posterior a la fecha de presentación** de la solicitud y **anterior a la fecha de fin de la justificación**.



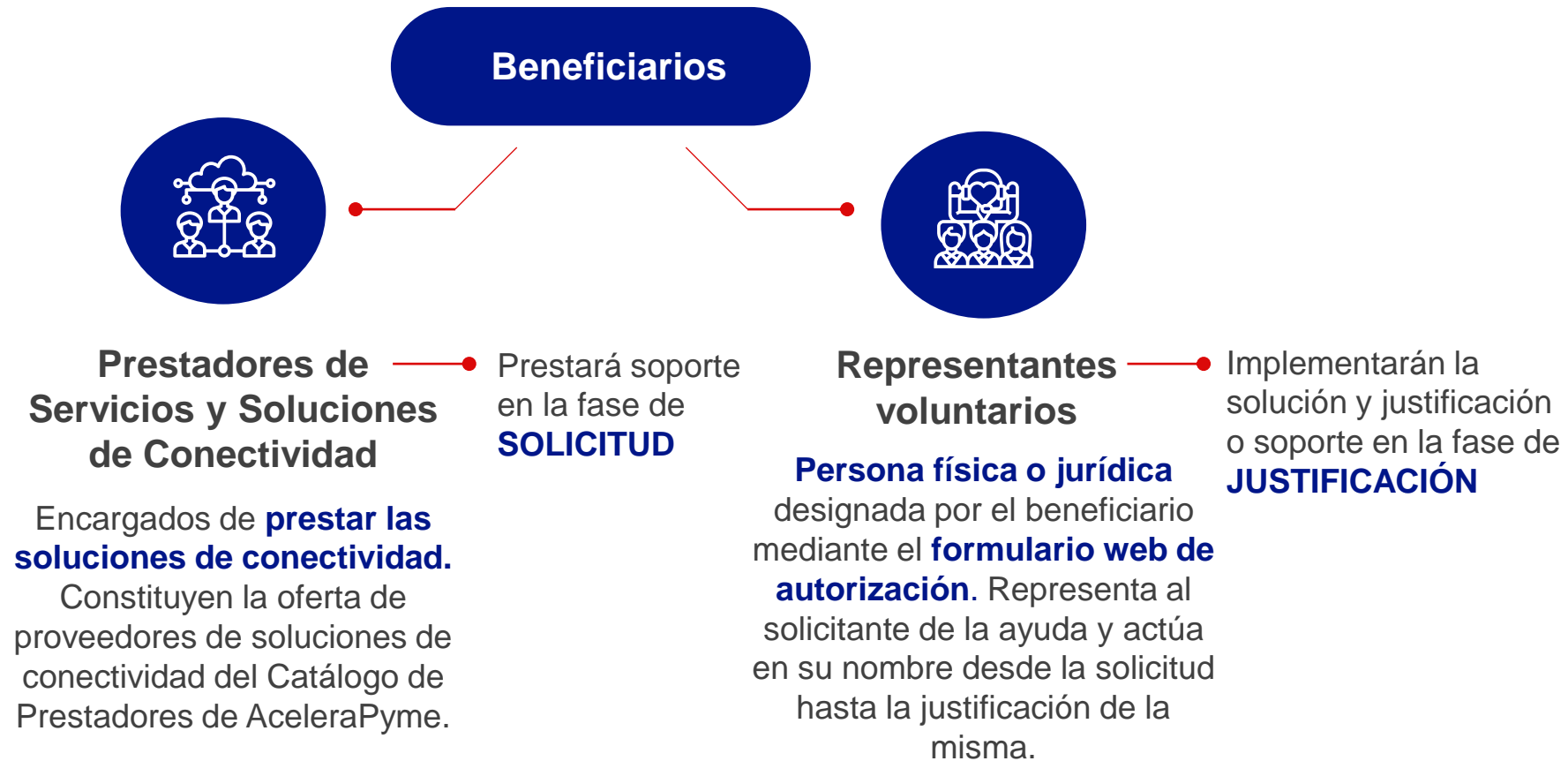
Solicitud Ayuda

La prestación del servicio se puede **iniciar desde** la solicitud de la ayuda – La **duración de la prestación** subvencionable es de 12 meses



*En el caso de iniciar la ejecución de los servicios en el momento de solicitud de la ayuda y, posteriormente, no ser beneficiario de la ayuda, Red.es **no se hace responsable del coste del servicio** durante los meses no subvencionables. En el caso de volver a solicitar la ayuda y resultar beneficiario, **no se admitirán facturas emitidas desde la primera fecha de solicitud de la ayuda.**

La **solicitud de la ayuda** se realizará a través del formulario web disponible en la Sede Electrónica de **Red.es**. Este formulario lo podrá presentar el **Representante Legal** del solicitante de la ayuda o, en su defecto, el **Representante Voluntario** designado.



05. SOLICITUD DE LA AYUDA

La selección de soluciones de conectividad se realizará directamente en el Formulario de solicitud. Se deberán seleccionar las soluciones teniendo en cuenta el límite permitido de usuarios en función del N.º de Trabajadores:

Acceso a Internet de Banda Ancha de 100 Mbps

Máximo 400€ por sede (subvencionable el 50%)

Dirección Sede 1€

Dirección Sede 2€

Dirección Sede 3...€

Importe subvencionable€

Wifi Profesional

Máximo 150€ por sede o 200€ con 1 punto de acceso (subvencionable el 100%)

Dirección Sede 1€

Dirección Sede 2€

Dirección Sede 3...€

Importe subvencionable€

Centralita virtual

Máximo 100€/usuario (subvencionable el 100%)

Nº de usuarios€

Importe subvencionable€

Telefonía móvil Corporativa

Máximo 300€/usuario (subvencionable el 100%)

Nº de usuarios€

Importe subvencionable€

IP Fija

Máximo 180€/IP con un máx. de 3 IPs (subvencionable el 100%)

Nº IPs (máximo 3 x empresa)€

Importe subvencionable€

Almacenamiento y backup en la nube: modalidad básica

Máximo 500€ (subvencionable el 100%)

TB contratados€

Importe subvencionable€

Almacenamiento y backup en la nube: modalidad avanzada

Máximo 2.000€ (subvencionable el 100%)

TB contratados€

Importe subvencionable€

Centralita Virtual y Telefonía Móvil Corporativa



El número de usuarios solicitados **no podrá superar el N.º de Trabajadores** reportados en la Plantilla Media y Autónomos Societarios y/o Colaboradores. Es decir, en el supuesto de tener 4 trabajadores, no se podrá solicitar 6 usuarios en Telefonía Móvil Corporativa o 5 usuarios en Centralita Virtual.

Máx. 10 días hábiles



Solicitudes en las que se supere el n.º de usuarios solicitados



Propuesta de Resolución Definitiva
(con la adaptación de n.º de usuarios)

Posibles Alegaciones



La justificación de la actividad se realizará por cada Prestador de Servicios y los servicios asociados al mismo. Para justificar la ayuda se deberá presentar:



Formulario de justificación

La justificación se realizará a través de un **formulario web** disponible en la **Sede Electrónica de Red.es**, con el siguiente alcance:

- **Detalle económico de las soluciones contratadas**
- **Memoria de actuaciones** del cumplimiento de la actividad subvencionada, indicando el detalle de la **tipología de los dispositivos, el modelo, marca y nº de serie** (teléfonos móviles, puntos de acceso y routers)
- Declaración responsable del **abono de la factura**
- **Declaración expresa** de que el coste de la solución **no es superior** al valor de mercado.

Además, se deberá adjuntar:



Factura

En formato **Facturae**, incluyendo el **nº de serie** de los dispositivos



Conformidad expresa

Declaración expresa de la conformidad del Beneficiario a la solución instalada y prestada.



Publicidad

Aportación de la **evidencia de publicidad** en los dispositivos de alquiler.



La factura (**formato *Facturae***) a aportar en la justificación deberá cumplir lo siguiente:

1

Se presentará una **única factura** por cada Prestador de servicios y soluciones de conectividad por el importe total de los servicios contratados

2

La factura **deberá incluir (en su caso) los servicios no subvencionables** pero ofrecidos y abonados por el beneficiario.

3

En el caso de los dispositivos, se deberá incluir en la factura **el identificador de cada terminal.**

4

La factura deberá incluir:

- **Factura electrónica** en formato XML Facturae
- **Firmado con firma electrónica** (formato XMLDSig, con extensiones xml o xsig)
- **NIF tanto del emisor como del receptor** de la factura que debe coincidir con el NIF del PSSC y el beneficiario
- Una **línea de detalle** por cada solución o servicio facturado
- **Nº de serie** por dispositivo (teléfonos móviles, puntos de acceso y routers)
- **Periodo de prestación** de la solución
- **Importe total de la factura** debe coincidir con el **desglose de costes** realizado en el formulario de justificación
- **Importe financiado** por el Programa Bono Pyme
- **Indicación expresa de la financiación** de la solución a través de la frase: *“Financiado por el Programa Bono Pyme. Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España “Next Generation EU”*”



Las **PYMES** beneficiarias de las ayudas de Bono Pyme deberán hacer mención del **origen de la financiación proporcionada**, teniendo la obligación de incluir:



Justificación de evidencias
La publicidad será acreditada:



Formulario de justificación



Adjuntar una imagen



De todos los dispositivos de alquiler subvencionables

Publicación OOB y Convocatoria

○ 23/07/2024



Publicación Anuncio de Adhesión

(Prestadores de Servicios)

○ 30/07/2024

Leyenda

- Evento Transcurrido
- Próximos Hitos



Información sobre el programa en Acelera Pyme

<https://www.acelerapyme.gob.es/unico-demanda-bono-pyme>



Convocatoria en la sede electrónica de Red.es

<https://sede.red.gob.es/es/procedimientos/convocatoria-de-ayudas-del-programa-de-bonos-de-conectividad-unico-demanda-bono-pyme>



Servicio de soporte funcional de la Convocatoria. Ofrece información sobre las Bases de la Convocatoria

Teléfono 900 903 445

Email infobonopyme@acelerapyme.gob.es

Horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00h



Servicio de soporte técnico de la Sede Electrónica de Red.es. Ofrece asistencia sobre el funcionamiento y requisitos técnicos de la Sede Electrónica de Red.es.

Teléfono 900 903 601

Email soporte.sede@red.es

Horario de lunes a viernes de 9:00 a 18:00h