



AEMOS®

SESIÓN INFORMATIVA:

Cómo hacer tu negocio más rentable con la Inteligencia Artificial

Miércoles, 24 de Abril

Instalaciones Vivero Empresas PEMOS

Horario: de 16,30 a 18,30horas

Ponente: Juan Represa

Inscripciones en: <https://acelerapyme.aemos.es>



red.es



(IMAGEN GENERADA CON IA)

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LOS NEGOCIOS

Presentación realizada por Juan Represa



ActionCOACH[®]
BUSINESS COACHING

Sobre ActionCOACH ...

La Firma
Número 1
de
Coaching de Negocios **1** en el
Mundo



- Firma número 1 del mundo en Coaching empresarial
- Cuenta con más de 2.500 socios en 85 países a nivel mundial (5 continentes) con sede en EEUU
- Más de 15.000 clientes por semana
- Metodología y procedimientos probados en diferentes sectores y países
- Sistemas para aumentar ventas y beneficios y hacer más eficientes las estructuras de la empresa

actionCOACH
BUSINESS COACHING



- Arquitecta Superior, especialidad Teoría y Diseño.
- Diseñadora de moda. Estilismo y coordinación de moda y complementos.
- Formación y experiencia profesional en análisis e investigación de tendencias, creación y dirección de empresas y marketing digital.
- Experiencia profesional en estudios de arquitectura y en atelier propio de vestidos de novia y fiesta a medida. Propietaria de tienda online de la marca. Ocupando diferentes posiciones de gestión y dirección.
 - ✓ Coordinación de equipos y tareas.
 - ✓ Control de calidad y producto.
 - ✓ Atención a clientes y proveedores.
- Experiencia en comunicación y prensa, contenidos y diseño gráfico.
- Experiencia en formación y docencia.
- Responsable desarrollo Negocio en Juan Represa ActionCOACH.



Raquel Ferreiro



- Técnico superior en Automoción
- Experto Universitario en Investigación de accidentes de tráfico
- Formación pedagógica CAP en Portugal



Universidade da Coruña



- 30 años de experiencia en el sector del automóvil
- 10 años como docente universitario y como formador de empresarios y emprendedores



- Co-autor de dos obras publicadas en el sector ("Metodología de la mecánica de automoción como recurso didáctico" (2005), "O Tuning e a Física" (2006))



- Directivo en empresas de automoción:
 - ✓ Alliance Automotive
 - ✓ Group Autounion Portugal (España y Portugal)
 - ✓ Urban Trucks



- Experiencia laboral en España, Portugal, Marruecos, Senegal, Mali, Mauritania y Guinea
- Responsable desarrollo Negocio en Juan Represa ActionCOACH



Antonio Piñeiro

Universidad de Vigo



Valeo

Megatech



Executive COACHING



- Ingeniero Industrial, intensificación en Automática & Electrónica
- Executive MBA. Especialista en desarrollo industrial, planificación, administración y dirección de empresas.
- Más de 23 años de experiencia en empresas de servicios y en multinacionales del mundo del automóvil (Valeo, ZF-TRW-Dalhimetal, Megatech)
- Ocupando diferentes posiciones de gestión y dirección
 - ✓ Director de Plantas (hasta 1.100 colaboradores)
 - ✓ Manager Industrialización, Ingeniería de Procesos & Calidad
 - ✓ En España, Portugal, Francia, Túnez y Marruecos
- Business Trainer, Certificada por ActionCOACH
- Executive COACH
- Miembro de AMCES (Asociación Española de Mentoring)



Juan Represa

CONTENIDO

01

¿Que es la
Inteligencia artificial?

02

Las distintas áreas de
una empresa para ver
como incorporar la IA

(IMAGEN GENERADA CON IA)



ActionCOACH
BUSINESS COACHING

OBJETIVOS

- 01** Aumentar la inquietud de tener que incorporar la IA en sus negocios
- 02** Aceptar la necesidad de realizar cambios en la gestión de mi empresa
- 03** Tener claro que estos cambios deben ser llevados a cabo YA



WELCOME IA

A decorative pattern of small, light blue diamonds arranged in a grid-like fashion, located in the bottom right corner of the slide.

ActionCOACH[®]
BUSINESS COACHING



3%



13%



34%



34%



16%

¿Y tú cómo eres? **ActionCOACH**
BUSINESS COACHING



(IMAGEN GENERADA CON IA)

INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La inteligencia artificial (IA) es una rama de la informática que busca desarrollar sistemas o programas capaces de simular procesos de pensamiento humano.

- ✓ Aprendizaje
- ✓ Toma de decisiones
- ✓ Reconocimiento de patrones
- ✓ Resolución de problemas

Todo ello sin intervención humana directa.

La inteligencia artificial se enfoca en crear máquinas inteligentes que imiten ciertas capacidades cognitivas humanas.

CONTENIDO

01

¿Que es la
Inteligencia artificial?

02

Las distintas áreas de
una empresa para ver
como incorporar la IA

(IMAGEN GENERADA CON IA)



ActionCOACH
BUSINESS COACHING

¿Y qué es un
Negocio?

Una Empresa Comercial Rentable - que funciona - Sin Ti

actionCOACH[®]
BUSINESS COACHING

Si no trabaja sin ti, no es un negocio, es un AUTO-EMPLEO...
Recuerda trabajar 'PARA' el negocio y no sólo 'EN' el negocio...

Los 6 Pasos para Grandes Resultados

Resultados

Sinergia

Equipo

Apalancamiento

Nicho

Dominio

G
R
A
N
D
E
S

R
E
S
U
L
T

Empresa
Comercial

A
D
O
S

Crecimiento Personal del Dueño
Nuevos Negocios

Una Máquina Bien Aceitada
Personas y Educación/ Administración

Estructura para el Crecimiento
Personas y Educación/ Empleados

Eficiencia
Sistemas y Tecnología

Flujo de Efectivo Constante
Gen. de Prospectos, Conversión, Num.
Transacciones, Monto Prom. Venta

Eliminar el Caos
*Margen de Utilidad, Calidad en
Producto/Servicio, Probar y Medir,
Administración Financiera*

Dominio del Destino

Adopta una mentalidad de Liderazgo a largo plazo



Visión



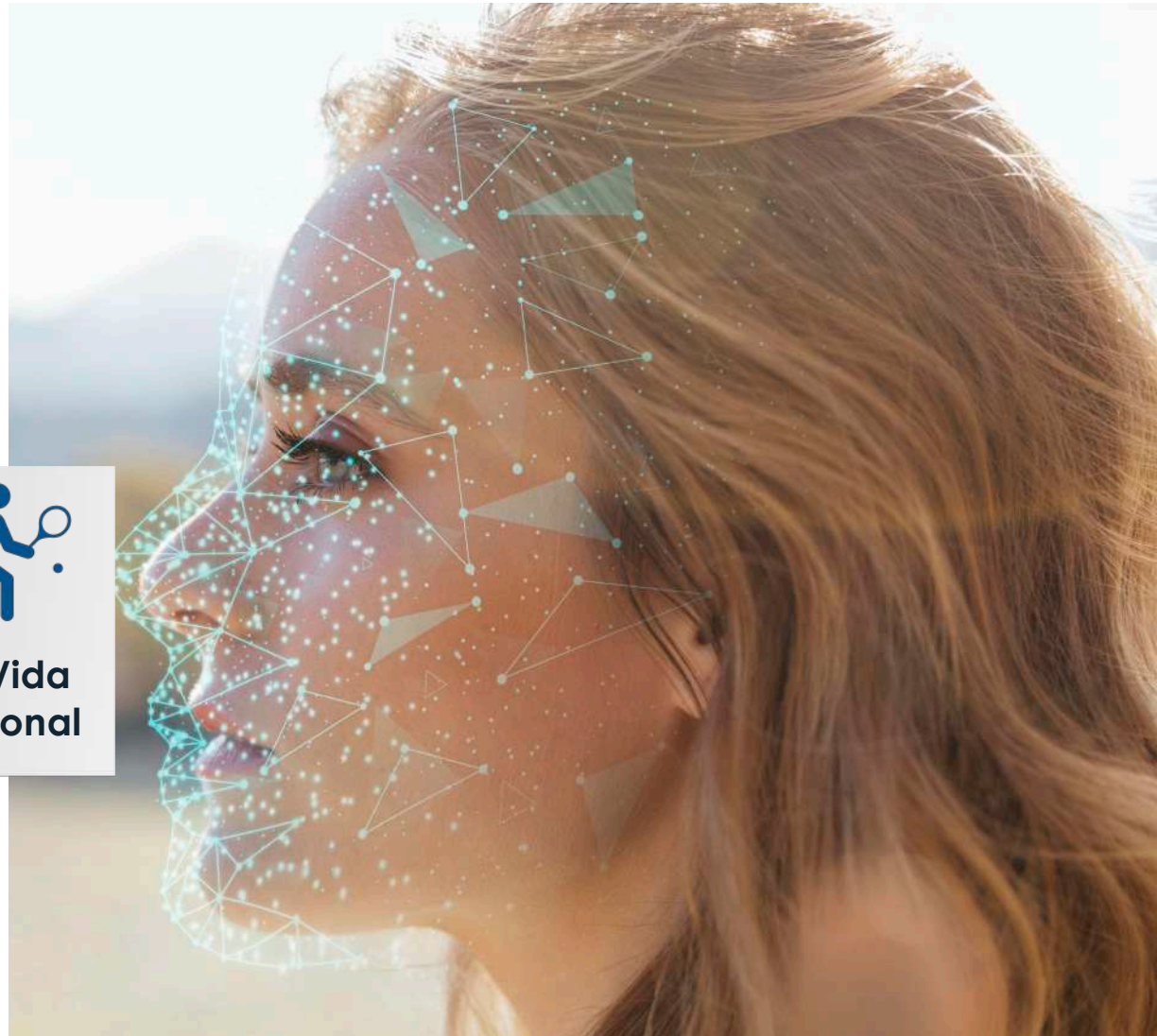
Organización

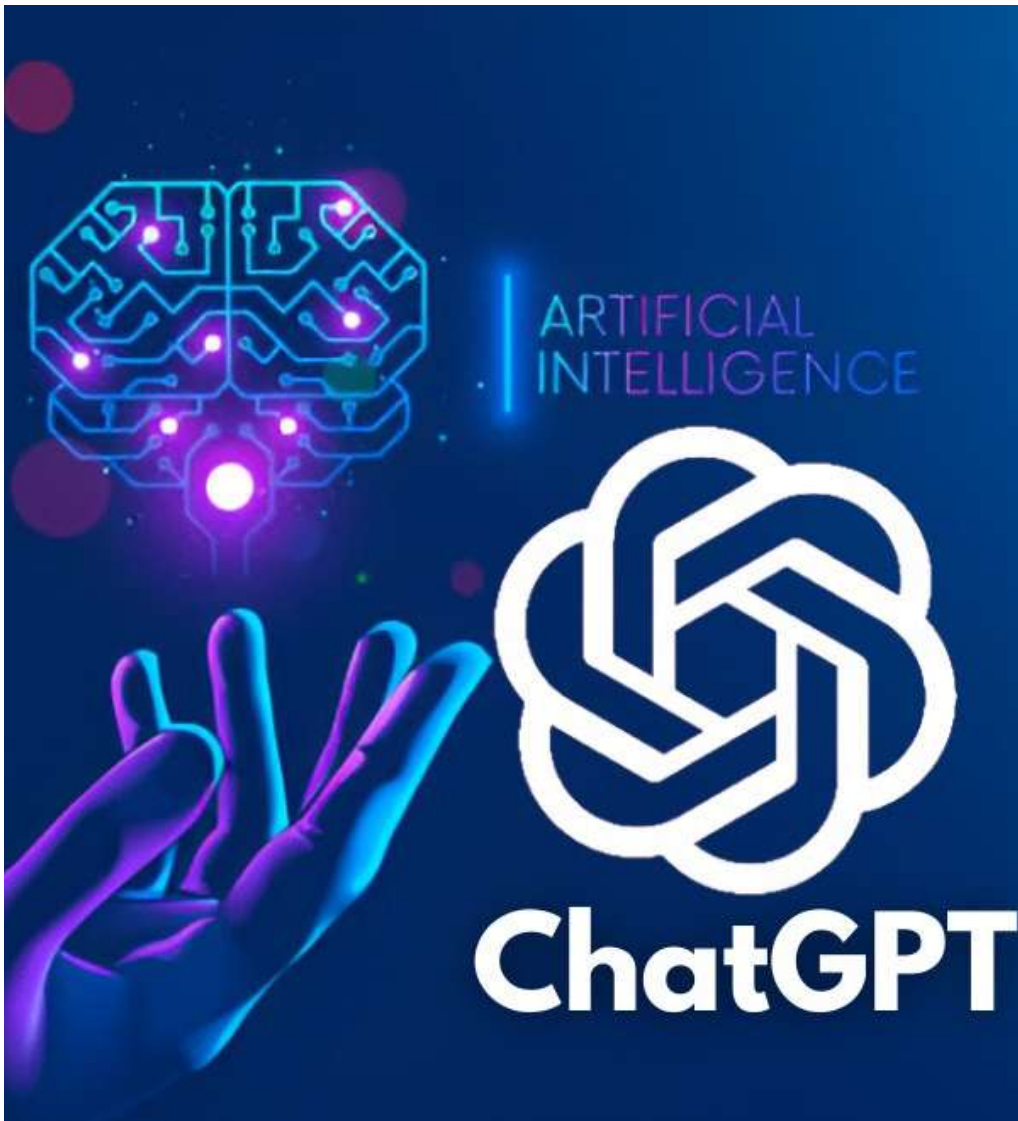


Tu Plan de
Negocio



Tu Vida
Personal





Es una aplicación de Inteligencia Artificial desarrollada por OpenAI para generar respuestas en lenguaje natural a partir de solicitudes de los usuarios



Gemini

Gemini es el resultado de los esfuerzos de colaboración a gran escala de equipos de todo Google. Se construyó desde cero para ser multimodal (...) puede generalizar y entender, operar y combinar a la perfección distintos tipos de información, como **texto, código de programación, audio, imágenes y vídeo.**



CHATGPT

GEMINI

actionCOACH
BUSINESS COACHING

10 prompts para ChatGPT



10 Prompts creados por ChatGPT para comunicarte mejor con la inteligencia artificial:

1. Maximiza tu eficiencia profesional

"Soy [insertar tu profesión]. Genera una lista de las preguntas más poderosas que alguien en mi profesión debería hacerse para identificar áreas de mejora y aumentar la productividad en su trabajo diario."

2. Aprende de los líderes en tu campo

"Analiza a los líderes destacados en [insertar tu campo de trabajo]. Enumera las estrategias y enfoques específicos que han adoptado para mantener altos niveles de productividad y lograr el éxito en su carrera profesional."

3. Crea un plan personalizado de desarrollo de habilidades

"Estoy buscando mejorar mis habilidades en [insertar habilidad]. Diseña un plan de desarrollo de habilidades personalizado que incluya recursos, actividades prácticas y plazos para acelerar mi aprendizaje de esta habilidad."

4. Utiliza a ChatGPT como consultor de proyectos

"Estoy trabajando en un proyecto sobre [insertar tema]. Proporciona orientación experta y recomendaciones clave que me ayudarán a lograr los resultados deseados y completar el proyecto de manera efectiva."

5. Aprende eficientemente con recursos seleccionados

"Necesito aprender sobre [insertar tema]. Compila una lista de los recursos más valiosos (libros, cursos, artículos, videos, etc.) que me permitirán adquirir conocimientos sobre este tema."

6. Desarrollo profesional

"Tema: Desarrollo profesional en [insertar tu campo de trabajo]"

Objetivo: Proporcionar consejos y estrategias prácticas para impulsar el crecimiento profesional y la productividad en [insertar tu campo de trabajo]"

Instrucciones adicionales: Crea una serie de cinco artículos, cada uno abordando un aspecto clave del desarrollo profesional, y brinda ejemplos y recursos útiles para la audiencia."



Dominio del Tiempo

¿Distingues las cosas vitales de las muchas triviales?



Tu Tiempo



Delegar



Planificación



Tiempo y Familia

ALGORITMOS y HERRAMIENTAS IA

PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL TIEMPO

actionCOACH®
BUSINESS COACHING

ALGORITMOS y HERRAMIENTAS IA

PARA MEJORAR LA GESTIÓN DEL TIEMPO

- 01** Asana, Trello, Clickup y Monday son herramientas de gestión de proyectos que utiliza tarjetas y tableros visuales para organizar tareas y proyectos de manera efectiva.
- 02** RescueTime rastrea automáticamente cómo usas tu tiempo en línea y te proporciona informes detallados para identificar hábitos y mejorar la productividad
- 03** Clockify y Toggl son dos herramientas de seguimiento del tiempo que te ayuda a controlar el tiempo que dedicas a cada tarea y proyecto
- 04** Read.ai: Utilizado para resumir, guardar, transcribir y sacar puntos clave de una reunión online.

Dominio del Dinero

¿Estás preparado para prosperar en inflación?



Punto de Equilibrio



KPI's/OKR's



Flujo



Margen



Tu Propio Dinero



ALGORITMOS y HERRAMIENTAS IA

PARA EL CONTROL ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

ActionCOACH[®]
BUSINESS COACHING

NECESIDAD DE TENER UN MEJOR CONTROL ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

- 01 MEJORA DE LA RENTABILIDAD
- 02 CONTROL RIGUROSOS DE LA TESORERÍA
- 03 SUCURSAL DE HACIENDA

ALGORITMOS y HERRAMIENTAS IA

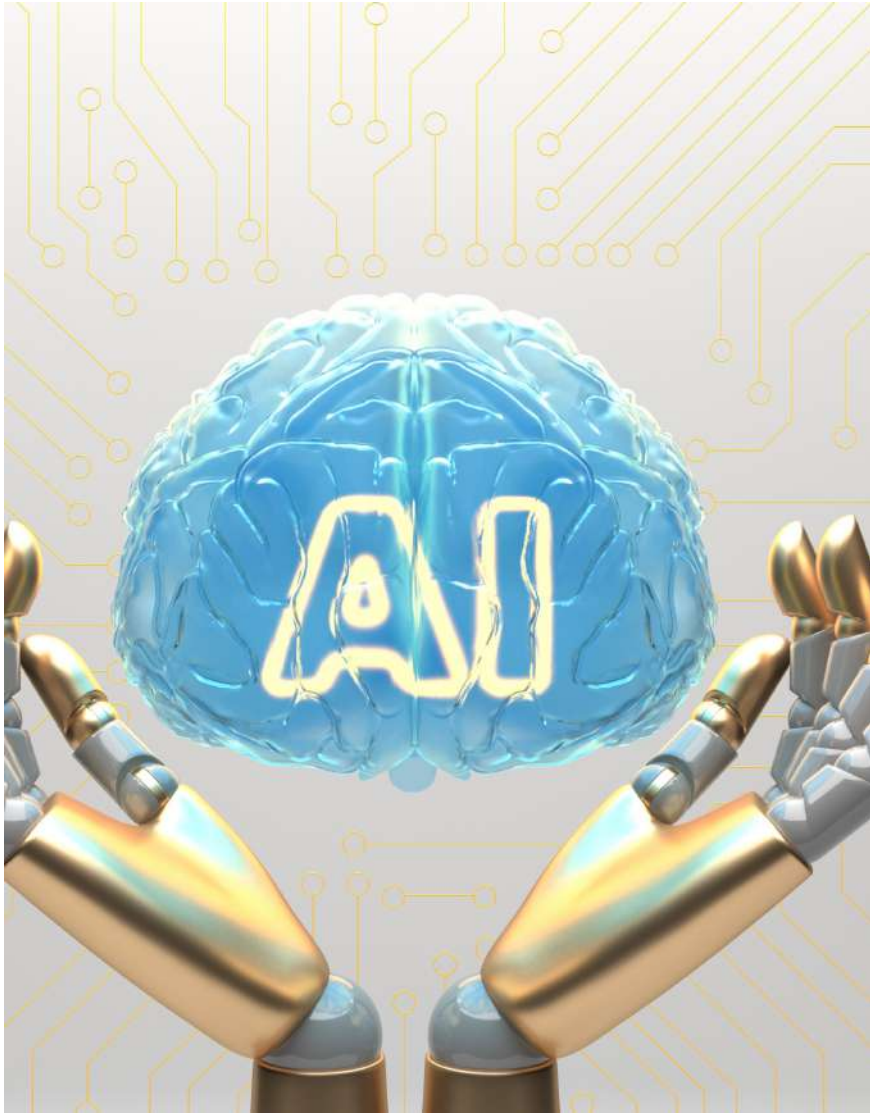
PARA EL CONTROL ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

- 01 YOOZ utiliza sistemas OCR e IA para contabilizar automáticamente las facturas y todo el proceso contable
- 02 Kat, Cashbook, Candis utiliza IA para reconciliar automáticamente facturas y transacciones bancarias, ahorrando tiempo en el proceso de conciliación.

ALGORITMOS y HERRAMIENTAS IA

PARA EL CONTROL ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO

- 01 Power BI que genera informes completos personalizables
- 02 Tableau, QlikView y QlikSense son herramientas de visualización de datos que utilizan IA para analizar grandes conjuntos de datos financieros y presentar patrones y tendencias de manera comprensible
- 03 DocuWare y M-Files son sistemas de gestión de documentos que utilizan IA para organizar y clasificar automáticamente documentos
- 04 Blue Prism son herramientas de automatización de procesos robóticos (RPA) que utilizan IA para automatizar tareas administrativas.
- 05 Akkio analiza datos a través de "Machine Learning" y ayuda a realizar predicciones.



Dominio De la Entrega

¿Cómo deberías ser pagado por tu excelente servicio?



**Calidad del
Producto
/Servicio**



**Facilitar
la Compra**



**Rapidez y
Comodidad de la
Entrega**



**Atención/R
espuesta**

EJEMPLOS

•CASOS DE ÉXITO – KLM – IA PARA ATENCIÓN AL CLIENTE

Los chatbots y asistentes virtuales impulsados por IA **pueden proporcionar respuestas rápidas y precisas** a las consultas de los clientes, **mejorando la experiencia del cliente y reduciendo la carga de trabajo** de los representantes de atención al cliente.

El **chatbot BlueBot**, está diseñado para manejar desde información de vuelos y permisos de equipaje hasta confirmaciones de reservas y reembolsos. Utiliza tecnología de procesamiento de lenguaje natural (PLN) para comprender y responder a las consultas.

Desde la implementación de BlueBot, KLM ha visto una mejora significativa en la eficiencia de su servicio al cliente. **El chatbot puede manejar alrededor del 60% de las consultas de los clientes sin necesidad de intervención humana.** Esto **ha liberado** a los representantes de servicio al cliente **para enfocarse en consultas más complejas**, mejorando la experiencia general del cliente.

(IMAGEN GENERADA CON IA)



ActionCOACH
BUSINESS COACHING

Los 6 Pasos para Grandes Resultados

Resultados

Sinergia

Equipo

Apalancamiento

Nicho

Dominio

G
R
A
N
D
E
S

R
E
S

U
S
U
A
B
L
E

L
T

A
B
O

S

Crecimiento Personal del Dueño
Nuevos Negocios

Una Máquina Bien Aceitada
Personas y Educación/ Administración

Estructura para el Crecimiento
Personas y Educación/ Empleados

Eficiencia
Sistemas y Tecnología

Flujo de Efectivo Constante
Gen. de Prospectos, Conversión, Num.
Transacciones, Monto Prom. Venta

Eliminar el Caos
*Margen de Utilidad, Calidad en
Producto/Servicio, Probar y Medir,
Administración Financiera*

VENTAS Y MARKETING

- 01** Necesidad de saber que piensa y necesita el mercado
- 02** Necesidad de tener una CUV para no competir en precio
- 03** Técnicas para mejorar ventas y beneficios
- 04** Necesidad de saber que piensa y necesita el mercado

Con tan sólo un 10% de incremento...

Número de Prospectos	4,000	4,400
x	x	x
Tasa de Conversión	25%	27.5%
=	=	=
No. de Clientes	<u>1,000</u>	<u>1,210</u>
x	x	x
No. de Transacciones	2	2.2
x	x	x
Venta Promedio	100	110
=	=	=
Ventas	<u>200,000</u>	<u>292,820</u>
x	x	x
Margen	25%	27.5%
=	=	=
Utilidades	<u>50,000</u>	<u>80,525</u>

ALGORITMOS y HERRAMIENTAS IA

PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LAS VENTAS Y DEL MARKETING

actionCOACH®
BUSINESS COACHING

ALGORITMOS Y HERRAMIENTAS IA

PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LAS VENTAS Y DEL MARKETING

- 01 Delighted y Nicereply:** Se centran en encuestas NPS y CSAT, además de proporcionar análisis para comprender mejor la satisfacción del cliente.
- 02 Medallia:** Medallia ofrece soluciones de experiencia del cliente que incluyen encuestas, análisis y seguimiento de comentarios en tiempo real, usando "Machine Learning".

ALGORITMOS Y HERRAMIENTAS IA

PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LAS VENTAS Y DEL MARKETING

- 01 Hotjar y Crazy Egg:** Ofrecen mapas de calor, grabaciones de sesiones y encuestas en el sitio web para comprender mejor el comportamiento de los usuarios y optimizar las páginas.
- 02 Drift y Intercom:** Son herramientas de chat en vivo y automatización de marketing que permiten interactuar en tiempo real con los visitantes del sitio web y aumentar la conversión.
- 03 Salesforce:** Es un ejemplo de CRM, pieza básica para una buena gestión comercial.

Los 6 Pasos para Grandes Resultados



Apalancamiento

¿Si invertiste en ello, por qué no sigues los sistemas?



Sistemas
Automatización



Gente y
Educación:



Finanzas



Distribución y
Entrega



GPTs

Discover and create custom versions of ChatGPT that combine instructions, extra knowledge, and any combination of skills.

Search public GPTs

Top Picks DALL·E Writing Productivity Research & Analysis Programming Education Lifestyle

Featured

Curated top picks from this week



Wolfram

Access computation, math, curated knowledge & real-time data from Wolfram|Alpha and Wolfram...

By gpt.wolfram.com



ElevenLabs Text To Speech

Convert text into lifelike speech with ElevenLabs (limited to 1,500 characters)

By Anmaar Reshi



Whimsical Diagrams

Explains and visualizes concepts with flowcharts, mindmaps and sequence diagrams

By whimsical.com















Consensus

Your AI Research Assistant. Search 200M academic papers from Consensus, get science-based...

By consensus.app

Trending

Most popular GPTs by our community

-  **Image generator**
A GPT specialized in generating and refining images with a mix of professional and friendly tone. Image generator
By NAIF J ALOTAIBI
-  **Logo Creator**
Use me to generate professional logo designs and app icons!
By Chase Lean
-  **Canva**
Effortlessly design anything: presentations, logos, social media posts and more.
By canva.com
-  **Cartoonize Yourself**
Turns photos into Pixar-style illustrations. Upload your photo to try
By karenxcheng.com
-  **Consensus**
Your AI Research Assistant. Search 200M academic papers from Consensus, get science-based answers, and draft content...
By consensus.app
-  **Write For Me**
Write tailored, engaging content with a focus on quality, relevance and precise word count.
By puzzle.today
-  **Whimsical Diagrams**
Explains and visualizes concepts with flowcharts, mindmaps and sequence diagrams.
By whimsical.com
-  **Video GPT by VEED**
AI Video Maker. Generate videos for social media - YouTube, Instagram, TikTok and more! Free text to video & speech tool wit...
By veedio
-  **Drawn to Style**
I transform drawings into artistic styles, and describe them.
By UMESH N
-  **Humanizer Pro**
#1 Humanizer in the market. Writes text like a human, avoiding AI detection. This tool humanizes your content to bypass the mo...
By charlygpts.com
-  **Photo Multiverse**
Upload your photo to change background, edit character style, convert to cartoon or modify expression. Try with a selfie....
By sablevista.com
-  **Scholar GPT**
Enhance research with 200M+ resources and built-in critical reading skills. Access Google Scholar, PubMed, JSTOR, Arxiv, an...
By awesomegpts.ai

La AppStore de ChatGPT

🔍 book summary

Search Results



Effortless Book Summary 📌 With Diagram

Create full summaries of fiction and non-fiction books, including diagrams, takea...

By SeedMind 🗳️ 1K+



Book Summary Expert

Prompt the book title and he will summarize it starting by chapter 1, waiting for yo...

By Giovanni Guttadauro 🗳️ 300+



Book Summary for blog

Creates downloadable MDX book summaries in a code block with copy option.

By aitooldhunt.com 🗳️ 1K+



Effortless Book Summary 📌 Improved

Rapid insights and summaries from any book upload!

By orrenprunckun.com 🗳️ 30+



Book Summary

I can summarize a book, give key takeaways, quotes, and action items to save you...

By community builder 🗳️ 1K+

By chatgpt

By aidoomaker.com

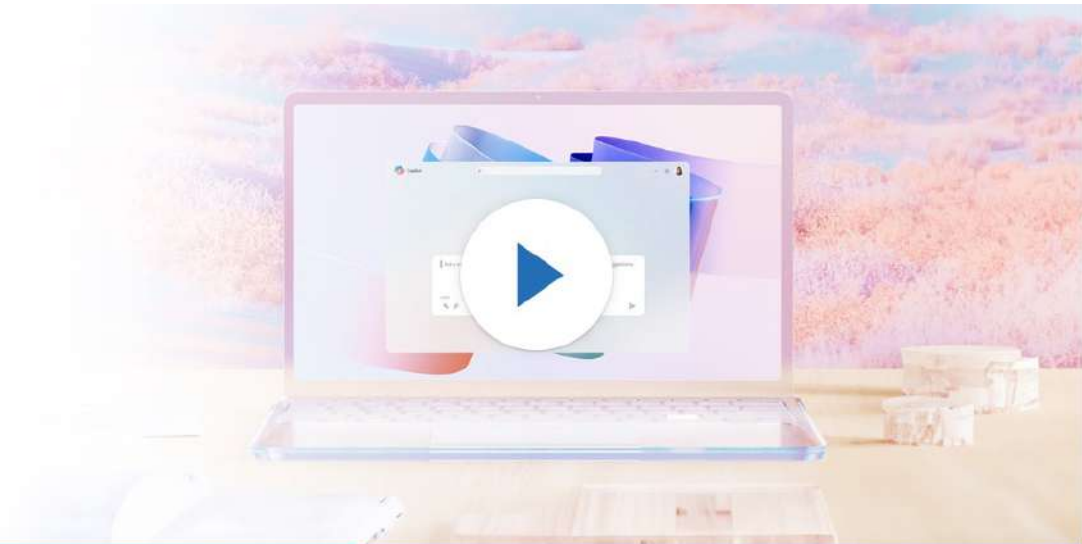
By seo.ai

Copilot para Microsoft 365

Microsoft Copilot para Microsoft 365 combina el poder de los modelos de lenguaje grandes (LLM) con los datos de su organización (todos en el flujo de trabajo) para convertir sus palabras en una de las herramientas de productividad más poderosas del planeta.

Funciona junto con aplicaciones Microsoft 365 populares como Word, Excel, PowerPoint, Outlook, Teams y más. Microsoft 365 Copilot brinda asistencia inteligente en tiempo real, lo que permite a los usuarios mejorar su creatividad, productividad y habilidades.

[Kit de incorporación de usuarios >](#)



Prepárate para copiloto

Este blog proporciona una descripción general de Copilot, comparte detalles técnicos y cómo puede prepararse para ello.

[Prepárate para copiloto >](#)

Aprende cómo funciona Copilot

Obtenga una visión interna de cómo funcionan los modelos de lenguaje extenso (LLM) cuando los usa con sus datos en Microsoft 365.

[Aprende cómo funciona Copilot >](#)

Únete a la comunidad de Copiloto

La comunidad Microsoft 365 Copilot es su centro para el blog oficial, las últimas noticias y debates.

[Unete a la comunidad >](#)

[Recursos por rol](#) [Qué hay de nuevo](#) [Explorar Copilot](#) [Móvil Copilot](#) [Desarrolle sus habilidades rápidas](#) [Copilot para ti](#) [Copilot para tu equipo](#) [Comunidad y eventos](#) [Copilot en aplicaciones](#) [Otras experiencias](#)

Copilot en tus aplicaciones favoritas de Microsoft



Copilot Chat basado en gráficos

Combine el poder de la IA con sus datos laborales para desbloquear la productividad y mejorar las habilidades.

[Aprende más >](#)



Copiloto en Teams

Tenga reuniones más efectivas, póngase al día con los chats fácilmente y encuentre información más rápido.

[Aprende más >](#)



Copiloto en Outlook

Inicie correos electrónicos rápidamente, genere un resumen y póngase al día con correos electrónicos largos fácilmente.

[Aprende más >](#)



Copiloto en Word

Inicie un borrador, agréguelo a un documento existente, reescriba texto o genere un resumen.

[Aprende más >](#)



Copiloto en PowerPoint

Cree hermosas presentaciones, organice y resuma presentaciones y más.

[Aprende más >](#)



Copiloto en Excel

Profundice con los datos, identifique conocimientos, genere fórmulas y más.

[Aprende más >](#)



Copiloto en OneNote

Resuma sus notas, cree una lista de tareas pendientes, diseñe un plan y más.

[Aprende más >](#)



Copiloto en Bucle

Planifique, intercambie ideas, cree y colabore más fácilmente para mantenerse sincronizado.

[Aprende más >](#)



Copilot en pizarra

Crear, organizar y comprender ideas nunca ha sido tan fácil.

[Aprende más >](#)

Los 6 Pasos para Grandes Resultados

Resultados

Sinergia

Equipo

Apalancamiento

Nicho

Dominio

G
R
A
N
D
E
S
R
E
S
U
L
T
A
D
O
S

Que
funciona
R
E
S
R
E
N
T
A
B
L
E

Empresa
Comercial

Crecimiento Personal del Dueño
Nuevos Negocios

Una Máquina Bien Aceitada
Personas y Educación/ Administración

Estructura para el Crecimiento
Personas y Educación/ Empleados

Eficiencia
Sistemas y Tecnología

Flujo de Efectivo Constante
Gen. de Prospectos, Conversión, Num.
Transacciones, Monto Prom. Venta

Eliminar el Caos
*Margen de Utilidad, Calidad en
Producto/Servicio, Probar y Medir,
Administración Financiera*



Equipo

¿Qué te falta para ser un gran líder?



Fuerte Liderazgo



Metas Comunes



Plan de Acción



Reglas del Juego



Apoya la Toma de Riesgos



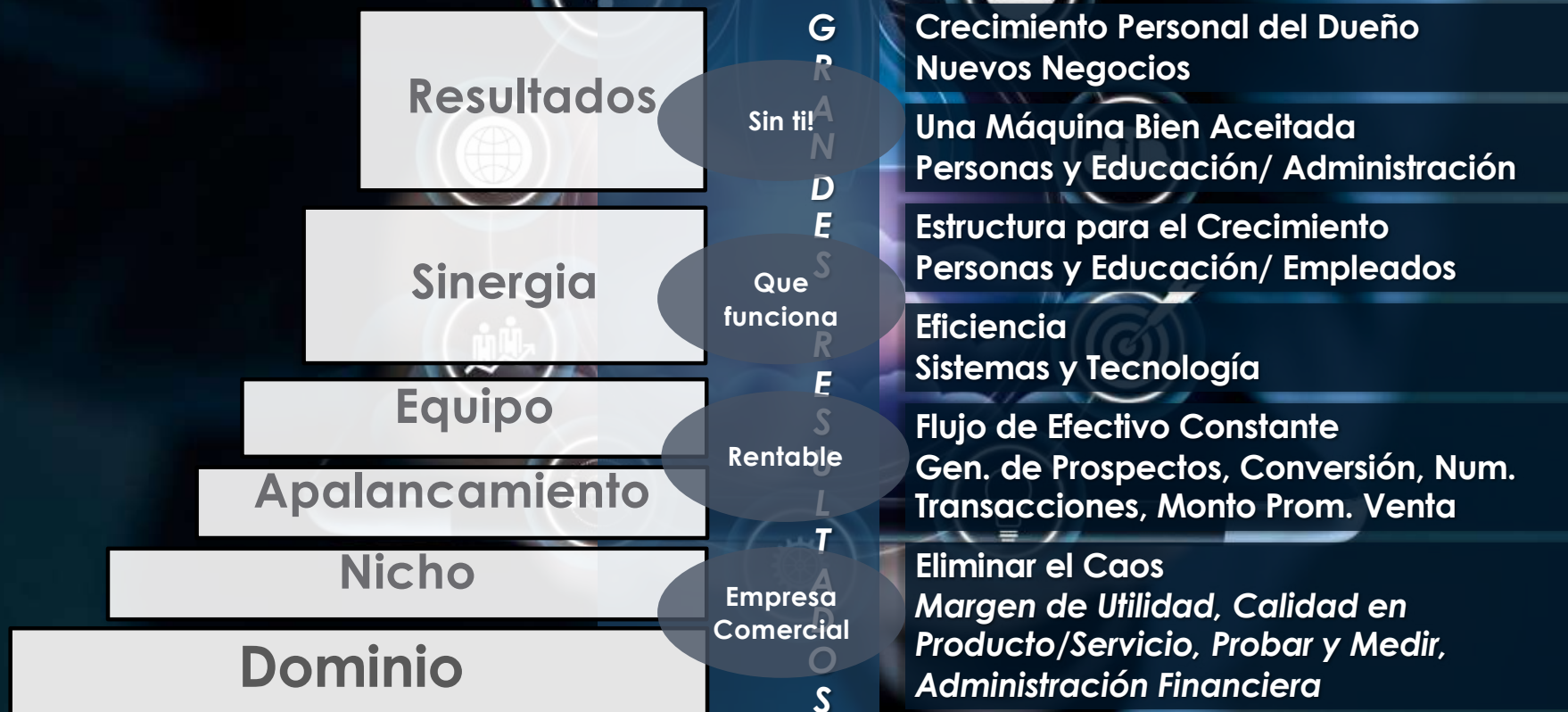
100% Involucramiento

HERRAMIENTAS IA

PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS HUMANOS

- 01** Personio, Factorial y Sésame: Son portales del empleado que optimizan las gestiones del departamento de RRHH.
- 02** Hirevue: Sirve para realizar entrevistas de personal utilizando la IA

Los 6 Pasos para Grandes Resultados



Sinergia y Resultados

Sube por la escalera de evolución del empresario



ActionCOACH
BUSINESS COACHING

CÓMO IMPLEMENTAR LA IA

Definir áreas de mejora de la empresa

- Definir un plan de acción
- Herramientas de IA

Inteligencia natural y herramientas tradicionales

FORMACIÓN CONSULTORÍA MENTORING COACHING



A futuristic office environment with large glass windows overlooking a lush green landscape. The office is filled with people working at desks with multiple computer monitors. In the foreground, a white humanoid robot is seated at a desk, looking towards the camera. The scene is bathed in warm, golden light from the sun, creating a bright and optimistic atmosphere.

GENERAMOS HABITOS
PARA TI Y TU NEGOCIO

ActionCOACH
BUSINESS COACHING

GRACIAS A TODOS

Juan Represa

Si tiene alguna pregunta póngase
en contacto con nosotros



+34 637 98 25 24



juanrepresa@actioncoach.com

